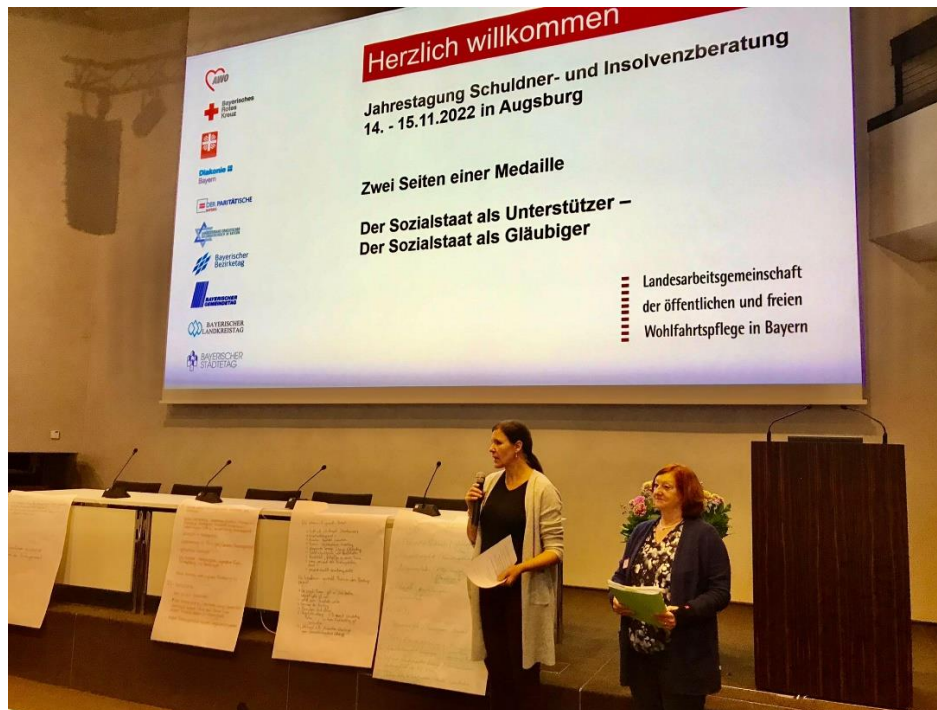


Workshop:

Fördermöglichkeiten im Krankheitsfall (Bundesteilhabegesetz)

22. Bayerische Jahrestagung Schuldnerberatung /15.11.2022



Susanne Grußler, Elisabeth Mühlauer

Gruppenarbeit

Wie erkenne ich im Beratungsprozess, dass gesundheitliche Themen eine Rolle spielen?

z.B. Gesprächsverhalten, optische Merkmale, Informationen aus Gespräch, Hausaufgaben

Wo beeinflussen gesundheitliche Themen den Beratungsprozess?

Wo erkenne ich gesundh. Bedarf

- Sucht z.B. Glücksspiel > Kontoauszug
- Erwerbsobliegenheit →
- Aussehen: Hautbild Schwitzen
- Themen: Schulabschluss, Ausbildung
- abgesagte Termine > psych. Erkrankung
- Beratungsabbrüche, nicht durchhalten
- Feindbilder, festbeißer an einem Thema
- wenn jemand viele Beratungsstellen kennt
- jemand erzählt Krankengeschichte

Wo beeinflussen gesundh. Themen den Beratungsprozess?

- bei psych. Themen: sich im Kreis drehen, wie weit gehe ich mit?
- selbst zum Feindbild werden
- Grenzen der Beratung
- Menschen sind offener
- Prioritätensetzung: z.B. zuerst Umschulung Reha ... / um dann Erwerbsoblieg. gut einhalten
- Aktionen z.B. Anschreiben Gläubiger vom Gesundheitszustand abhängig

- 1)
- Termine werden nicht eingehalten, kollidieren mit Arztterminen
 - äußere Wahrnehmung: körperlicher Eindruck, Körpergeruch, Körperpflege, Alkoholgeruch, Nervosität, Konzentration, Treppen steigen / Aufzug, Verwahrlosung, Erscheinungsbild
 - Stellenwert im Erstgespräch
 - Zusammenhang mit Förderungen / anderen Beratungsstellen
 - erforderlicher Hausbesuch
 - psy. Merkmale: Antriebslosigkeit, ungeöffnete Briefe, Suizidaussagen, psy. Belastungen

Mehrere Merkmale weisen auf eine Erkrankung hin

- 2) • Ratsuchende
- kann sich nicht fokussieren
 - hält Termine nicht ein / verschiebt diese / kommt nicht
 - übertragen eigenen Druck auf Berater*innen
 - andere Probleme stehen im Vordergrund
 - Andere Beratungsstellen müssen eingeschaltet werden

Gruppe 3

Zu ①:

- Optische Merkmale (Gehörlosigkeit, Blind, "Ritzen" ...)
- Erwerbsbiografie (Krankengeldbezug)
- Ausgabeverhalten (Kfz-Ausweise, Gläubigerstunde, Altersabfrage bei Glücksspiel/Schufa, Haushaltsplan)
- Unbezahlte Gesundheitsausgaben
- Gesprächsinhalte

Zu ②:

- Terminausfälle / Beratungsprozess stagniert
- Prio: Existenzsicherung } Mehraufwand / Vermittlung intensiver, um passendere Beratung
- Nachteilsausgleich beantragen
- Unklare Zukunftsperspektive beeinflusst Entscheidungsstrategie
- Leistungspflicht der KV klären
- Beratungs-Setting bei Bedarf anpassen / vermeintliche Rücktrittsnahme