



# Wo stehen wir? – Selbstverständnis in der Schuldnerberatung

Vortrag zur 24. Jahrestagung Schuldnerberatung der LAG der öffentlichen und  
freien Wohlfahrtspflege in Bayern in Augsburg  
am 12. November 2024

- Prof. Dr. Susanne Schlabs -

Salzgitter

Suderburg

Wolfenbüttel

Wolfsburg

# Vorstellung



Suderburg

Prof. Dr. Susanne Schlabs

Professorin für **Sozialarbeitswissenschaft**

Erziehungswissenschaftlerin/ Sozialpädagogin

Mehrjährige Tätigkeit in der Schuldner- und  
Verbraucherinsolvenzberatung



Schwerpunkte:

Grundlagen und Methoden der Sozialen Arbeit

Schuldnerberatung (einschließlich Publikationen)

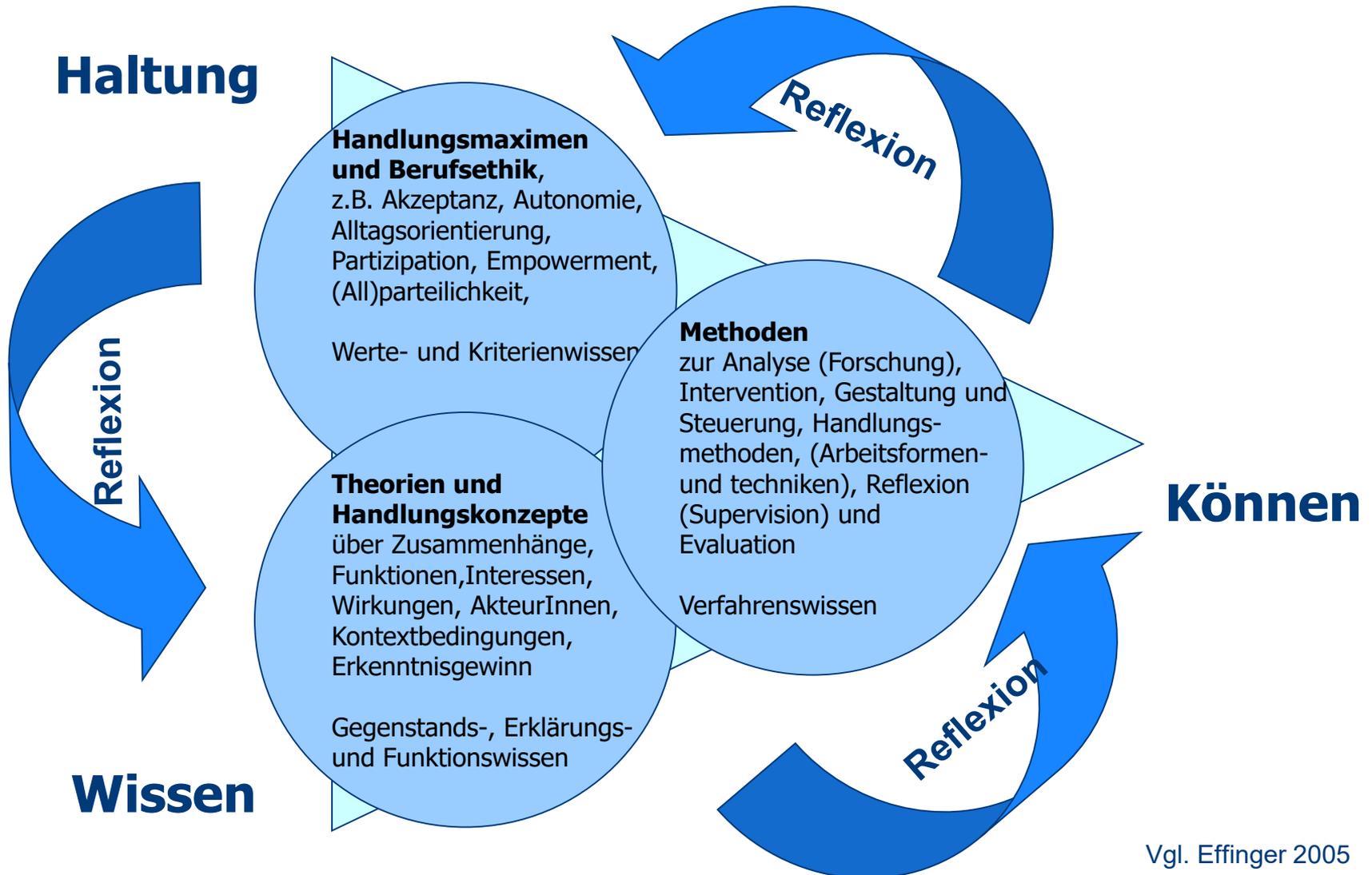
Sozialpädagogische Beratung

Qualitative Sozialforschung, Biografieforschung



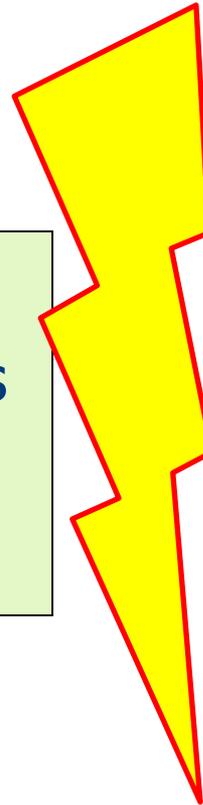
- Kurzvorstellung meiner Person
- Ausgangssituation
- Konzept „Soziale Schuldnerberatung“ der AG SBV
- Perspektiven

Ziel: Auseinandersetzung mit dem Selbstverständnis in der Schuldnerberatung (Impulse geben)





## Kontroverse



Überschuldung als  
vorwiegend finanzielles  
Problem  
→ Schuldenregulierung

Überschuldung als  
komplexes Problem  
→ Ganzheitliche Beratung

# Entwurf Rahmenordnung – Aus- und Weiterbildung



Quelle: <https://research.wolterskluwer-online.de/document/b55e9e17-0eee-38fb-b1b1-b633229955f1>

<b>Zeitschrift</b>	BAG-SB Informationen
<b>Autoren</b>	Annett Postel/Lisa Schreiter/Ines Moers
<b>Rubrik</b>	Ausbildungsoffensive digitale Schuldnerberatung
<b>Referenz</b>	BAG-SB Informationen 2022, 192 - 200 (Ausgabe Sonderheft)
<b>Verlag</b>	[Nicht verfügbar]

## Rahmenordnung für die Aus- und Weiterbildung zur Schuldner- und Insolvenzberatungskraft

### Diskussionsentwurf

Annett Postel, Lisa Schreiter und Ines Moers

### Vorbemerkungen

Die Soziale Schuldner- und Insolvenzberatung ist ein sehr komplexer Arbeitsbereich mit weitreichenden Anforderungen an die Beratungskräfte. Ein eigenes Berufsbild existiert bisher nicht, so dass sich viele potenzielle Nachwuchskräfte fragen, was sie konkret im Arbeitsalltag erwarten könnten.

Fachkräfte in der Sozialen Schuldnerberatung müssen Verbraucherinformationen, sozialarbeiterische Methoden, betriebswirtschaftliche Kompetenzen und juristisches Wissen einbringen, um qualifiziert zu beraten. Diese Interdisziplinarität kennzeichnet den Beratungsalltag und wird durch die vielfältigen Erwerbsbiografien der Beratungskräfte ermöglicht und unterstützt. Die Vielfalt kann dabei einerseits verschiedene Blickwinkel und Perspektiven und damit einen erheblichen Qualitätsgewinn für die Beratungsarbeit mit sich bringen. Andererseits bergen fehlende Standards in der Ausbildung auch das Risiko von Qualitätsverlusten und Überforderung.

### Wir haben uns bei der Erstellung der Rahmenordnung darum gefragt:

- Wie stellen wir sicher, dass neue Beratungskräfte nach Abschluss ihrer Aus- oder Weiterbildung alle Kompetenzen mitbringen, die es für gute Beratungsarbeit braucht?
- Wie schützen wir Ratsuchende vor einer Falschberatung?
- Wie bewahren wir neue Beratungskräfte vor direkter Überforderung?

...ität der Aus- oder Weiterbildungsangebote?

...itsfeld durch transparente Außendarstellung für Nachwuchskräfte attraktiv?

Möglichkeiten digitaler Wissensvermittlung und Blended Counseling-Konzepte in zu integrieren, die zunehmend an Bedeutung im Beratungsalltag gewinnen?

...g ist entstanden als Ergebnis eines offenen Dialogs zwischen Vertreterinnen und -ern, Hochschulen, Beratungskräften, Wissenschaft und Verbänden. Es handelt sich um einen Diskussionsentwurf, an dem die Arbeit noch nicht abgeschlossen ist. Wir laden Sie ein, um zur Diskussion einzuladen und gemeinsam unserem Ziel einer Rahmenordnung näherzukommen.

...berbildungsanbietern und dem Projektbeirat im September 2022 wollen wir die Rahmenordnung gemeinsam weiter diskutieren.

**Wir laden Sie ein, an der Diskussion zu beteiligen! Schreiben Sie uns Ihre Ideen und Vorschläge bis zum 30. September 2022 an [info@bag-sb.de](mailto:info@bag-sb.de).**

...iter / Moers: Rahmenordnung für die Aus- und Weiterbildung zur Schuldner- und Insolvenzberatungskraft - BAG-SB Informationen 2022 Ausgabe Sonderheft - 193>>

### Kein Berufsbild, sondern Ausbildungsstandards

...zur Schuldner- und Insolvenzberatungskraft absolvieren die Personen, die in der Insolvenzberatung **arbeiten wollen**.

### Standards, Verbände oder Landesverordnungen

...oder Weiterbildung nach dieser Rahmenordnung ist nicht ausreichend, um die Anforderungen zu erfüllen. Um den hohen fachlichen Anforderungen der Beratungspraxis **ständige Fortbildungen** notwendig.

### Standort bietet eine Übersicht zahlreicher Angebote

...schuldner- und Insolvenzberatungskräfte tätig sind, können einen Abschluss in der Insolvenzberatung erwerben, sind jedoch nicht primäre Zielgruppe der hier beschriebenen Rahmenordnung.



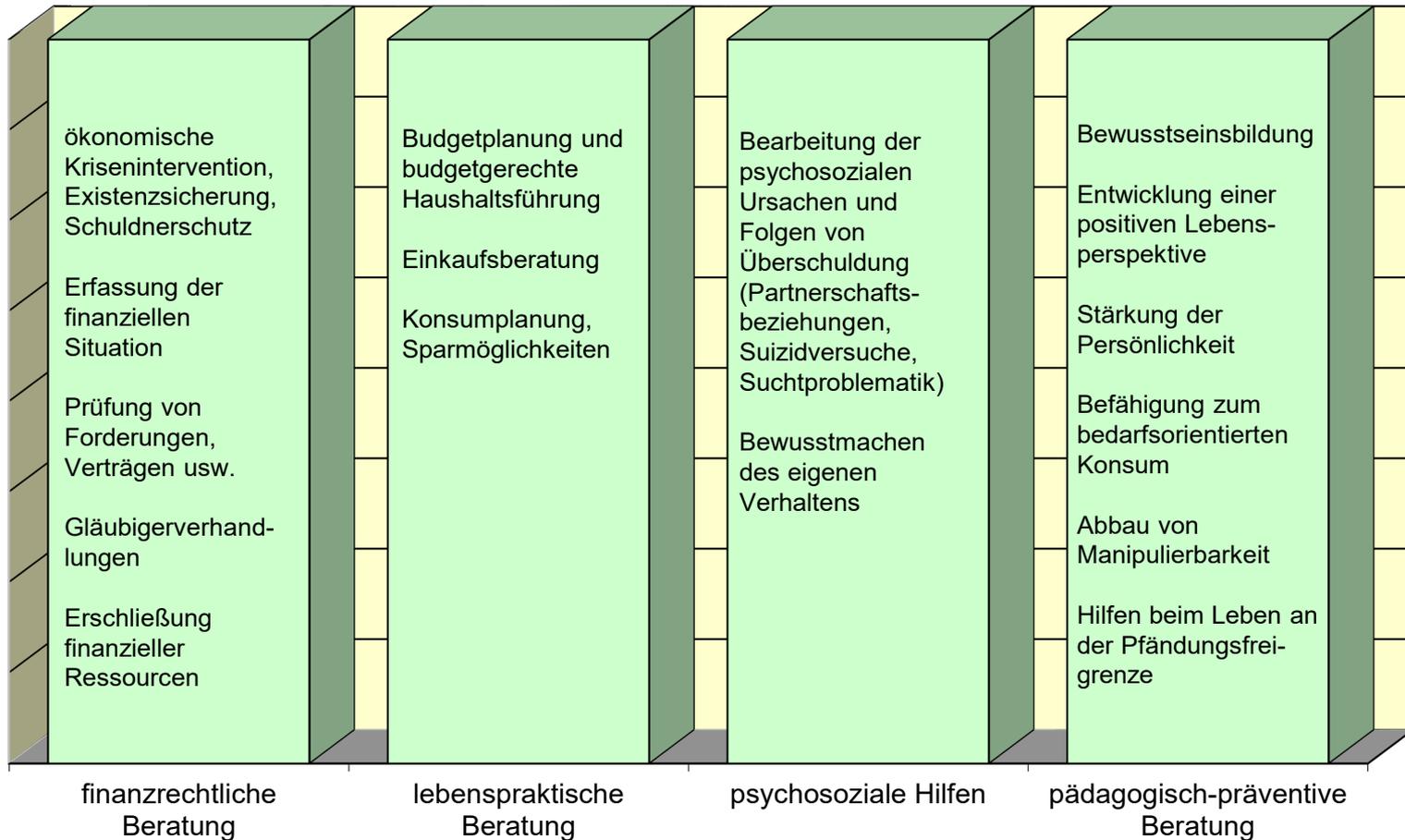
Ziel des Konzeptes ist die Beschreibung, was Schuldnerberatung kennzeichnet:

- Vielfalt der zu erfüllenden Aufgaben, Leistungen und Funktionen
- Darstellung zentraler Aussagen zum Tätigkeitsumfang und zum Profil
- Vermittlung grundlegender Informationen, wie die Leistungen erbracht werden
- Voraussetzungen für eine qualitativ wirksame Beratung
- rechtliche, institutionelle und organisatorische Rahmenbedingungen

# Vier-Säulen-Modell



Suderburg





„Ratsuchende sollen durch die Beratung in die Lage versetzt werden, im Kontext oder als Folge der Schulden auftretende psychosoziale Belastungen durch den Aufbau und die Erweiterung eigenständiger Handlungskompetenzen und/oder durch die Inanspruchnahme weitergehender Hilfeangebote zu bewältigen“ (AG SBV 2018, S. 8).



- Freiwilligkeit
- Autonomie (Ergebnisoffenheit)
- Partizipation
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Verschwiegenheit
- Nachvollziehbarkeit (Transparenz)
- Fachlichkeit
- Ganzheitlichkeit
- Orientierung an den Nutzer\*innen  
(Niedrigschwelligkeit)



- Kompetenz in Kooperativer Gesprächsführung → Aufbau und Gestaltung einer Arbeitsbeziehung
- Fähigkeit zur explorativen Gesprächsführung und der systematischen Reflexion → Erfassung und Analyse der Ausgangssituation
- Fähigkeiten der Zielentwicklung und -formulierung und Ansätze der Motivierenden Gesprächsführung
- Kenntnisse der systematischen Informationsvermittlung, der Ressourcenaktivierung und der Krisenbewältigung
- Kompetenz zur Sozialen Netzwerkarbeit
- Kenntnis von Methoden der Konfliktdeeskalation und Verhandlungsstrategien



- Psychosoziale Beratung → persönliche Stabilisierung der Ratsuchenden
- Information und Analyse → Erfassung der Ver- und Überschuldungssituation, Ressourcenerschließung
- Sicherung der Existenzgrundlagen → Lebensunterhalt, Wohnen, Energie, Pfändungsschutz
- Budgetberatung → Haushaltsplanung
- Forderungsüberprüfung und Regulierung → Gläubigerverhandlungen, Aufgaben im Rahmen von Verbraucherinsolvenzverfahren



## **Gute Schuldnerberatung...**

- ...ist für alle da.
- ...weiß, was wichtig ist.
- ...hat Respekt.
- ...ist Teamarbeit.
- ...erklärt Ihnen die Abläufe.
- ...ist für Sie erreichbar.
- ...zeigt Wege auf.
- ...setzt sich für Sie ein.
- ...nimmt sich ausreichend Zeit.
- ...behandelt vertraulich, was Sie sagen.
- ...muss nichts kosten.

## Konzept der AG SBV – Personenbezogene Leistungen

Suderburg

- Psychosoziale Beratung → persönliche Stabilisierung der Ratsuchenden
- Information und Analyse → Erfassung der Ver- und Überschuldungssituation, Ressourcenerschließung
- Sicherung der Existenzgrundlagen → Lebensunterhalt, Wohnen, Energie, Pfändungsschutz
- Budgetberatung → Haushaltsplanung
- Forderungsüberprüfung und Regulierung → Gläubigerverhandlungen, Aufgaben im Rahmen von Verbraucherinsolvenzverfahren

## Konzept der AG SBV – Kompetenzen in der Beratung

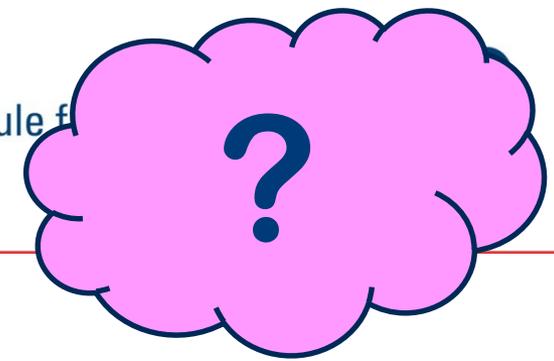
Suderburg

- Kompetenz in Kooperativer Gesprächsführung → Aufbau und Gestaltung einer Arbeitsbeziehung
- Fähigkeit zur explorativen Gesprächsführung und der systematischen Reflexion → Erfassung und Analyse der Ausgangssituation
- Fähigkeiten der Zielentwicklung und -formulierung und Ansätze der Motivierenden Gesprächsführung
- Kenntnisse der systematischen Informationsvermittlung, der Ressourcenaktivierung und der Krisenbewältigung
- Kompetenz zur Sozialen Netzwerkarbeit
- Kenntnis von Methoden der Konfliktdeeskalation und Verhandlungsstrategien

## Konzept der AG SBV – Prinzipien in der Beratung

Suderburg

- Freiwilligkeit
- Autonomie (Ergebnisoffenheit)
- Partizipation
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Verschwiegenheit
- Nachvollziehbarkeit (Transparenz)
- Fachlichkeit
- Ganzheitlichkeit
- Orientierung an den Nutzer\*innen (Niedrigschwelligkeit)



## Anregungen für die Diskussion...

Potenzial in den Bereichen: Konzept Sozialer Schuldnerberatung, Berufsbild bzw. der Tätigkeitsbeschreibung, Prinzipien Sozialer Beratung

- Diskussion zu Kompetenzen
  - Ausgestaltung der personenbezogenen Leistungen
  - Prinzipien/ Grundsätze der Beratung
- Verständigung über Begrifflichkeiten, Begriffsverständnis
- Verständigung über Werte, Haltung



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!!!**

- AG SBV (Hg.) (2018): Konzept Soziale Schuldnerberatung. Verfügbar unter [https://www.agsbv.de/wp-content/uploads/2018/04/2018\\_04\\_03\\_Konzept-Soziale-Schuldnerberatung\\_AGSBV.pdf](https://www.agsbv.de/wp-content/uploads/2018/04/2018_04_03_Konzept-Soziale-Schuldnerberatung_AGSBV.pdf) (abgerufen am 23.01.2024).
- BAG Schuldnerberatung (2020): Grundsätze guter Schuldnerberatung. Verfügbar unter <https://www.bag-sb.de/fachverband> (abgerufen am 26.09.2024).
- Effinger, H. (2005): Wissen, was man tut und tun, was man weiß. Die Entwicklung von Handlungskompetenzen im Studium der Sozialen Arbeit. In: Blätter der Wohlfahrtspflege 6, Bd. 152, S. 223-228
- Postel, Annett/ Schreiter, Lisa/ Moers, Ines (2022): Rahmenordnung für die Aus- und Weiterbildung zur Schuldner- und Insolvenzberatungskraft. BAG-SB Informationen (Sonderheft), S. 192-200.
- Schlabs, Susanne (2007): Schuldnerinnen – eine biografische Untersuchung. Opladen & Farmington Hills

Anmerkung: Diese Quellen beziehen sich nur auf die hier verwendeten Folien.